

ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: U-FT-15.004.002.001

Versión: 1.0

FORMATO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

Página 1 de 2

1.SOLICITUD No. 12	FECHA DE ELABORACIÓN DEL PLAN: 27 de Agosto de 2010 PROCESO: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
2. TIPO DE ACCIÓN	Agosto de 2010 SERVICIOS 3. FUENTE DE NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL
■ CORRECTIVA □ PREVENTIVA	■ Auditorias de calidad (Externa o Interna (de Gestión, de procesos y del Sistema)) □ Análisis de datos del sistema (Indicadores de Gestión) □ Producto o servicio no conforme □ Evaluaciones de satisfacción de usuarios □ Quejas, reclamos y sugerencias de mejoramiento de servidores o usuarios □ Resultados Revisiones por la Dirección □ Medición y control de procesos □ Requerimientos del Ministerio de Educación Nacional: Sistema Nacional de Acreditación □ Otra. ¿Cuál?
	4. DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL
	sa 2020, 41/2009 empresa 2070, 42/2009 empresa 2070 y 172/2009 empresa 2020 no tienen
notificación escrita envia	ada al supervisor o interventor para el inicio de la ejecucón presupuestal
	5. ANALISIS DE CAUSAS
No Aplica Nateriales	Falta de capacitación en el tema contractual (Procedimiento de recibo y radicación de documentos contractuales) La ODC 165/09 empresa 2020, 278/09 empresa 41, 304/09 empresa 2020 no cuentan con los datos de radicado de la oficina de contratación o de quien haga sus veces

6. PLAN DE LAS ACCIONES A TOMAR								
No	DESCRIPCIÓN	IMPLEMENTACIÓN						
		RESPONSABLE	FECHA					
1.	Efectuar capacitación del Manual de Convenios y Contratos de la Universidad Nacional de Colombia, dirigido a los funcionarios de la Facultad de Odontología, que tienen funciones relacionadas con la contratación.	Administrativa	Julio 15 de 2010					
2.	Replicar al Equipo de la Unidad Administrativa la información y directrices recibidas en la capacitación.	Jefe de Unidad Administrativa	Hasta Mayo 30 de 2011					
3.	Asistir a las reuniones programadas por la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa - Dirección Nacional de Servicios Administrativos, con el fin de levantar y estandarizar los procedimientos del proceso de Adquisición de Bienes y Servicios.	Administrativa	Hasta Mayo 30 de 2011					
4.	Divulgar y socializar al interior de los funcionarios de la facultad de odontología, los procedimientos estandarizados del proceso de		Hasta Mayo 30 de 2011					



ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Código: U-FT-15.004.002.001

Versión: 1.0

Página 2 de 2

FORMATO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

	Adquisición de Bienes y Servicios.	de SIMEGE						
5.		Jefe de Unidad		Hasta Jun	Hasta Junio 30 de 2011			
	procedimientos y la normatividad mediante la revisión aleatoria de	Administrativa y Coordinador		dor				
	algunos expedientes de órdenes contractuales del primer semestre							
	de 2011.							
7. SEGUIMIENTO DEL PLAN								
No.	ACTIVIDAD	FECHA	EJECUTADA	EN	SIN			
				EJECUCIÓN	EJECUTAR			
1.	Asistir a la capacitación sobre lineamientos generales de carácter	17 de						
	contractual coordinada por la Gerencia Nacional Financiera y		Х					
	Administrativa - Dirección Nacional de Servicios Administrativos.	2010						
2.	Replicar al Equipo de la Unidad Administrativa la información y		X					
	directrices recibidas en la capacitación.	febrero						
		de 2011						
3.	Asistir a las reuniones programadas por la Gerencia Nacional		Х					
	Financiera y Administrativa - Dirección Nacional de Servicios	de 2011						
	Administrativos, con el fin de levantar y estandarizar los							
	procedimientos del proceso de Adquisición de Bienes y Servicios.	14 00						
4.	Divulgar y socializar al interior de los funcionarios de la facultad de		Х					
	odontología, los procedimientos estandarizados del proceso de	de 2011						
5.	Adquisición de Bienes y Servicios. Hacer seguimiento permanente al cumplimiento de los	Mayo 30	Х					
Э.	Hacer seguimiento permanente al cumplimiento de los procedimientos y la normatividad mediante la revisión aleatoria de		^					
	algunos expedientes de Ordenes Contractuales del primer semestre	ue zu i i						
	de 2011.							
ΙA	ACCIÓN TOMADA FUE EFICAZ?	1						
¿SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD?								
OBS	SERVACIONES:							
JOHN BYRON ISAZA SALAZAR								
NOMBRE VEIDMA DE QUIEN HACE EL CECHIMIENTO								
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN HACE EL SEGUIMIENTO								