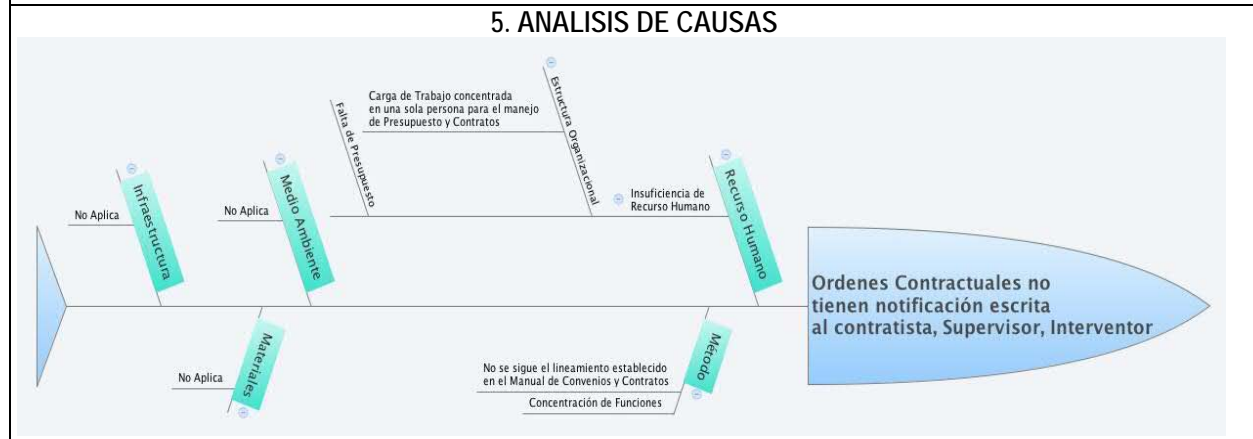
 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</b>	<b>ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Código: U-FT-15.004.002.001
	<b>FORMATO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>	Versión: 1.0
		Página 1 de 1

1. SOLICITUD No. 13	FECHA DE ELABORACIÓN DEL PLAN: 27 de Agosto de 2010	PROCESO: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
---------------------	---	--

2. TIPO DE ACCIÓN	3. FUENTE DE NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL
<input checked="" type="checkbox"/> CORRECTIVA  <input type="checkbox"/> PREVENTIVA	<input checked="" type="checkbox"/> Auditorias de calidad ( Externa o Interna (de Gestión, de procesos y del Sistema)) <input type="checkbox"/> Análisis de datos del sistema (Indicadores de Gestión) <input type="checkbox"/> Producto o servicio no conforme <input type="checkbox"/> Evaluaciones de satisfacción de usuarios <input type="checkbox"/> Quejas, reclamos y sugerencias de mejoramiento de servidores o usuarios <input type="checkbox"/> Resultados Revisiones por la Dirección <input type="checkbox"/> Medición y control de procesos <input type="checkbox"/> Requerimientos del Ministerio de Educación Nacional: Sistema Nacional de Acreditación <input type="checkbox"/> Otra. ¿Cuál? _____

**4. DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL**

No fue posible medir los tiempos en las ODC revisadas puesto que no hay notificación al interventor



**6. PLAN DE LAS ACCIONES A TOMAR**

No	DESCRIPCIÓN	IMPLEMENTACIÓN	
		RESPONSABLE	FECHA
1.	Contratar una persona natural con el fin de apoyar la actividad de notificación a los contratistas para la suscripción de órdenes contractuales.	Jefe de Unidad Administrativa	Agosto de 2010

**7. SEGUIMIENTO DEL PLAN**

No.	ACTIVIDAD	FECHA	EJECUTADA	EN EJECUCIÓN	SIN EJECUTAR
1.	Contratación de una persona natural con el fin de apoyar la actividad de notificación a los contratistas.	Agosto 2010	X		

¿LA ACCIÓN TOMADA FUE EFICAZ?  SI  NO

¿SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD?  SI  NO

OBSERVACIONES: JOHN BYRON ISAZA SALAZAR

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN HACE EL SEGUIMIENTO