

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código: U-PR-15.004.002.001
	FORMATO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS	Versión: 1.0
		Página 1 de 1

1. SOLICITUD No. 6_A	FECHA DE ELABORACIÓN DEL PLAN: 27 de Agosto de 2010	PROCESO: GESTIÓN DE LABORATORIOS
2. TIPO DE ACCIÓN	3. FUENTE DE NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL	
<input checked="" type="checkbox"/> CORRECTIVA <input type="checkbox"/> PREVENTIVA	<input type="checkbox"/> Auditorías de calidad (Externa o Interna (de Gestión, de procesos y del Sistema)) <input type="checkbox"/> Análisis de datos del sistema (Indicadores de Gestión) <input type="checkbox"/> Producto o servicio no conforme <input type="checkbox"/> Evaluaciones de satisfacción de usuarios <input type="checkbox"/> Quejas, reclamos y sugerencias de mejoramiento de servidores o usuarios <input type="checkbox"/> Resultados Revisiones por la Dirección <input checked="" type="checkbox"/> Medición y control de procesos <input type="checkbox"/> Requerimientos del Ministerio de Educación Nacional: Sistema Nacional de Acreditación <input type="checkbox"/> Otra. ¿Cuál? _____	
4. DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL		
Elaboración del Plan de Mejoramiento del EG, con la metodología del procedimiento de acciones correctivas, acciones preventivas y oportunidades de mejora No se evidenció la elaboración de un Plan de Mejoramiento, las actividades de adecuación de las clínicas de pregrado presentadas en este plan de mejoramiento, nos permiten dar cierre al presente hallazgo y dar cumplimiento a la construcción del plan de mejoramiento 2010.		
5. ANALISIS DE CAUSAS		
Por qué se tuvo que desarrollar este plan de mejoramiento? Porque era requisito del premio de mejor gestión 2009-2010. Por qué el equipo de gestión escogió el presente plan de mejoramiento? Porque es esencial para la formación de odontólogos contar con infraestructura en buen estado que garantice la buena práctica del estudiante. Por qué el equipo de gestión no había efectuado este plan de mejoramiento? Porque no se había efectuado la asignación de recursos del nivel central.		

6. PLAN DE LAS ACCIONES A TOMAR					
No	DESCRIPCIÓN	IMPLEMENTACIÓN			
		RESPONSABLE	FECHA		
1.	Gestionar el proyecto de diseño de la adecuación de las clínicas de pregrado I y II	Decanatura	Noviembre de 2010		
2.	Adecuación de las clínica I de pregrado	Decanatura	Enero de 2011		
3.	Adecuación de las clínica II de pregrado	Decanatura	Julio de 2011		
7. SEGUIMIENTO DEL PLAN					
No.	ACTIVIDAD	FECHA	EJECUTADA	EN EJECUCIÓN	SIN EJECUTAR
1.	Gestionar el proyecto de diseño de la adecuación de las clínicas de pregrado I y II	Diciembre de 2011	X		
2.	Adecuación de las clínica I de pregrado	Enero de 2011	X		
3.	Adecuación de las clínica II de pregrado	Julio de 2011	X		
¿LA ACCIÓN TOMADA FUE EFICAZ? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO ¿SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO OBSERVACIONES: <p style="text-align: center;">JOHN BYRON ISAZA SALAZAR</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p style="text-align: center;">NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN HACE EL SEGUIMIENTO</p>					